
เฉลยคำถามท้ายบท

1. เฉลยคำถามท้ายบทที่ 2

- 1) คำตอบ : ข.
- 2) คำตอบ : ข.
- 3) คำตอบ : ค.
- 4) คำตอบ : ค.
- 5) คำตอบ : ค.
- 6) คำตอบ : ข.
- 7) คำตอบ : ก.
- 8) คำตอบ : ข.
- 9) คำตอบ : ค.
- 10) คำตอบ : ข.

2. เฉลยคำถามท้ายบทที่ 3

- 1) คำตอบ : ค.
- 2) คำตอบ : ก.
- 3) คำตอบ : ข.
- 4) คำตอบ : ง.
- 5) คำตอบ : ค.
- 6) คำตอบ : ง.
- 7) คำตอบ : ง.
- 8) คำตอบ : ข.
- 9) คำตอบ : ง.
- 10) คำตอบ : ก.

3. เฉลยคำถามท้ายบทที่ 4

- 1) คำตอบ : ง.
- 2) คำตอบ : ค.
- 3) คำตอบ : ข.
- 4) คำตอบ : ง.
- 5) คำตอบ : ก.
- 6) คำตอบ : ง.
- 7) คำตอบ : ก.
- 8) คำตอบ : ง.
- 9) คำตอบ : ข.
- 10) คำตอบ : ง.

4. เฉลยคำถามท้ายบทที่ 5

- 1) คำตอบ : ข.
- 2) คำตอบ : ค.
- 3) คำตอบ : ง.
- 4) คำตอบ : ค.
- 5) คำตอบ : ก.
- 6) คำตอบ : ง.
- 7) คำตอบ : ง.
- 8) คำตอบ : ข.
- 9) คำตอบ : ค.
- 10) คำตอบ : ง.

5. เฉลยคำถามท้ายบทที่ 6

- 1) คำตอบ : ง.
- 2) คำตอบ : ก.
- 3) คำตอบ : ข.
- 4) คำตอบ : ค.
- 5) คำตอบ : ข.
- 6) คำตอบ : ง.
- 7) คำตอบ : ข.
- 8) คำตอบ : ก.
- 9) คำตอบ : ข.
- 10) คำตอบ : ก.

6. เฉลยคำถามท้ายบทที่ 7

- 1) คำตอบ : ข.
- 2) คำตอบ : ค.
- 3) คำตอบ : ค.
- 4) คำตอบ : ก.
- 5) คำตอบ : ข.
- 6) คำตอบ : ง.
- 7) คำตอบ : ง.
- 8) คำตอบ : ก.
- 9) คำตอบ : ค.
- 10) คำตอบ : ง.

7. เฉลยคำถามท้ายบทที่ 8

- 1) คำตอบ : ง.
- 2) คำตอบ : ง.
- 3) คำตอบ : ก.
- 4) คำตอบ : ก.
- 5) คำตอบ : ข.
- 6) คำตอบ : ง.
- 7) คำตอบ : ค.
- 8) คำตอบ : ค.
- 9) คำตอบ : ข.
- 10) คำตอบ : ค.

เอกสารและแหล่งข้อมูลอ้างอิง

- กรมการขนส่งทางบก. ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง กำหนดลักษณะ ขนาด และคุณสมบัติของเครื่องอุปกรณ์สำหรับรถที่จะมีไว้ใช้อำนวยความสะดวกแก่คนพิการ พ.ศ. 2555
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. กฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ หรือบริการ สาธารณะอื่นเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. 2555
- กระทรวงคมนาคม. กฎกระทรวงกำหนดลักษณะหรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่งเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. 2556
- กระทรวงมหาดไทย. กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับคนพิการ หรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. 2548
- พระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทยพระพุทธศักราช 2456
- กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ ปี 2546 แก้ไขเพิ่มเติมปี พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: เทพเพ็ญวานิชย์.
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง ประเภทและหลักเกณฑ์ความพิการ พ.ศ. 2552. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 126 ตอนพิเศษ 77 ง หน้า 2 – 5 29 พฤษภาคม 2552
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง ประเภทและหลักเกณฑ์ความพิการ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2555. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 129 ตอนพิเศษ 119 ง หน้า 22-23 26 กรกฎาคม 2555
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550. ราชกิจจานุเบกษา 27 กันยายน 2550 เล่ม 124 ตอนที่ 61 ก หน้า 8 – 24
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2553. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 127 ตอนที่ 56 ก หน้า 2 วันที่ 15 กันยายน 2553
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. คนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2560 – 2564. จัดพิมพ์และเผยแพร่โดยกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กรุงเทพมหานคร

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. **แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545 – 2564)** ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2552. พิมพ์ครั้งที่ 1 โรงพิมพ์เทพวัฒนาสินธ์ กรุงเทพมหานคร
- คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ. **แผนพัฒนาคุณภาพชีวิต พ.ศ. 2560.**
- ปราโมทย์ ประสาทกุล. **สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2558.**
สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล และมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย (มส.ผส).
- พูนพิศ อมาตยกุล และคณะ. **ความรู้ทั่วไปเรื่อง ความพิการและคนพิการ. พ.ศ. 2546**
วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล. มูลนิธิราชสุดา, นครปฐม.
- มูลนิธิพัฒนาคนพิการไทย. **คู่มืออาสาสมัครเพื่อคนพิการ. พ.ศ. 2550** พิมพ์ครั้งแรก โรงพิมพ์ยัมสุ ของ มูลนิธิพิการไทย (โดยคนพิการ), นนทบุรี.
- วิชัย เอกพลากร. **รายงานการสำรวจสุขภาพประชาชนไทยโดยการตรวจร่างกาย ครั้งที่ 5 พ.ศ. 2557.**
นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- ศิริพันธุ์ สาสัตย์. **การพยาบาลผู้สูงอายุ: ปัญหาที่พบบ่อยและแนวทางในการดูแล (พิมพ์ครั้งที่ 3).**
กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศูนย์สิทธิเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ. (ม.ป.ป). **ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเก้าอี้ล้อเข็น และการช่วยเหลือเบื้องต้นแก่คนพิการทางกายและการเคลื่อนไหวในการใช้ล้อเข็น.**
สืบค้นจาก <http://www.dentistry.go.th/wheelchair/datafile/wheelchair.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564.** สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร. **คู่มือการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการแต่ละประเภทสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง พ.ศ. 2556**
- สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร. **คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง พ.ศ. 2556**
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. **การสำรวจความพิการ พ.ศ.2555.** กรุงเทพมหานคร: สำนักงานสถิติแห่งชาติ.

- Jessica B. Casey. **How to Interact with a Person who use a Wheelchair 2017.**
Retrieved from <http://www.wikihow.com/Interact-with-a-Person-Who-Uses-a-Wheelchair>
- Kirsten Schuder. **How to Interact with People who have disabilities 2015.**
Retrieved from <http://www.wikihow.com/Interact-With-People-Who-Have-Disabilities>
- Transportation of London. **Older people's experience of travel in London, London: Mayor of London 2009**
- WHEELGOROUND. **3 วิธีปฏิบัติง่าย ๆ ต่อชาววีลแชร์ 2016.**
Retrieved from <https://wheelgoround.wordpress.com>
- World Health Organization. **Summary: World Report on Ageing and Health. Luxemburg: WHO 2015**

รายชื่อผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน



หลักสูตรการอบรมทักษะการบริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุจัดทำขึ้นภายใต้โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ มีรายชื่อผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกอบด้วย คณะกรรมการกำกับงานศึกษาฯ คณะกรรมการตรวจการจ้างฯ และผู้ทรงคุณวุฒิ ดังรายนามต่อไปนี้

- นายสมศักดิ์ ห่มม่วง
รองปลัดกระทรวงคมนาคม หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการขนส่ง
- นายชัยวัฒน์ ทองคำคูณ
ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
- นายชยธรรม์ พรหมศร
รองผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
- นางธิดา ศรีไพพรรณ
เลขาธิการสมาคมสภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
- นายชัยพร ภูผารัตน์
ผู้อำนวยการสมาคมสมาคมพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย
- นายศักดิ์ชัย ยวงตระกูล
อดีตอุปนายกสภาสถาปนิก
- นางสาวชุติมา วงศ์ศิวัชวิลาส
รองผู้อำนวยการฝ่ายด้านการปฏิบัติการ (ฝ่ายบริการโดยสาร) การรถไฟแห่งประเทศไทย
- นายชิตชัย ภู่อารีย์
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการเดินรถ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
- นายจิตเมต โกมลวนิช
ผู้อำนวยการฝ่ายมาตรฐานการบริการท่าอากาศยานและการบิน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
- นายชนะ ลิขิตเดชาโรจน์
หัวหน้าส่วนสถานีขนส่งผู้โดยสาร สำนักการขนส่งผู้โดยสาร กรมการขนส่งทางบก
- นายศราวุฒิ เอกสุวรรณ
รักษาการผู้อำนวยการกองสถาปัตยกรรม การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย

- นางรสสุคนธ์ พิศาลศิลป์สกุล
หัวหน้ากลุ่มแผนและประสานราชการ กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
- นายกิตติ ญาณวัฒน์
ส่วนสถานีขนส่งผู้โดยสาร สำนักงานการขนส่งผู้โดยสาร กรมการขนส่งทางบก
- นายณัฐปคัลภ์ จงสุข
ช่างก่อสร้าง ฝ่ายงานอาคารสถานที่ บริษัท ขนส่ง จำกัด
- นายเร็กซ์ดี ทองสม
ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
- นางสาวลักษณวดี ธนามี
หัวหน้ากลุ่มขนส่งสาธารณะและสิ่งอำนวยความสะดวก สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
- นางสาวพิมพ์พรณ ชุ่มเพ็งพันธุ์
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิเคราะห์นโยบายและแผน (ด้านความปลอดภัย)
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
- นางสาวเพ็ญศรี เหลืองอร่ามศรี
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
- นายภูษิต ชัยฤทธิพงศ์
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
- นางสาวระเบียบ คงนันทะ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
- นายชูพงษ์ พิพัฒน์ไชยศิริ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

คณะที่ปรึกษาโครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ



- รศ.ดร.สมยศ เกียรติวนิชวิไล (ผู้จัดการโครงการ)
คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ดร.ดุขฎิ สติระเศรษฐวิ (รองผู้จัดการโครงการ)
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- รศ.ดร. อุมา สีนุญเรือง (รองผู้จัดการโครงการ)
คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- รศ.สุพจน์ ศรีนิล (ผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมขนส่ง)
คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ดร.อนรรฆพล แสนทน (ผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมไฟฟ้า/เครื่องกล)
คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ศาสตราจารย์สมศักดิ์ ธรรมเวชวิธิ (ผู้เชี่ยวชาญด้านสถาปัตยกรรม และการออกแบบ)
คณะสถาปัตยกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ดร.สุขสิริ ด่านธนวนิช (ผู้เชี่ยวชาญด้านคนพิการทางการได้ยิน และสื่อความหมาย)
วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล
- นางสาวณชนาฏ โต๊ะดี (ผู้เชี่ยวชาญด้านคนพิการทางการเห็น)
วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล
- นางสาวธิดารัตน์ นงค์ทอง (ผู้เชี่ยวชาญด้านคนพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย)
วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล
- ผศ.ดร.อาดัม นิละไพจิตร (ผู้เชี่ยวชาญด้านคนพิการทางสติปัญญา จิตใจ และพฤติกรรม การเรียนรู้ และออทิสติก) วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล
- รศ.ร.อ.หญิง ดร.ศิริพันธุ์ สาสัดย์ (ผู้เชี่ยวชาญด้านผู้สูงอายุ)
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นายธรรม จตุณาม (ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย และสิทธิของคนพิการ)
วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล
- นางสาวอุษะ ศิริแก้ว (ผู้เชี่ยวชาญด้านการประชาสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วม)
คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- รศ.ดร.จักษ์ พันธุ์ชูเพชร (ผู้เชี่ยวชาญด้านการประชาสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วม)
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร